

Proposta

Life Asset Portfolio (LAP) Italy

Si prega di completare, in modo accurato ed in stampatello, duplice copia di questo documento: l'originale per Swiss Life e una copia da consegnare al contraente. Qualora lo spazio non fosse sufficiente, si prega di utilizzare un foglio a parte.

Proposta n°:

PRIPs/KID n°:

I termini "Contraente", "Assicurato" e "Beneficiario" fanno riferimento, secondo i casi e salvo diversa indicazione, rispettivamente al caso singolare o plurale, maschile o femminile.

Premio: importi e mezzi di pagamento

Durata del Contratto: Vita intera

Importo del Premio Unico Iniziale:
(L'importo minimo del Premio Unico Iniziale è pari a Euro 250.000 (o l'equivalente di tale importo espresso nella valuta di riferimento del contratto))

Premio

Valuta

Pagamento in natura mediante trasferimento di Attivi Ammissibili

(Modalità applicabile esclusivamente qualora il Contraente abbia optato per l'investimento parziale o totale del Premio in uno o più Fondi Interni Dedicati e condizionata all'accettazione della Compagnia – Allegare copia dell'estratto del conto titoli oggetto di trasferimento o l'indicazione dei codici identificativi per ciascun Attivo)

Numero di conto corrente bancario di Swiss Life sul quale effettuare l'accredito:

BIC: _____

IBAN: _____

I numeri di conto dei Fondi Interni Dedicati saranno comunicati successivamente all'accettazione della Proposta da parte di Swiss Life.

Valuta di riferimento del contratto:

EUR

USD

CHF

Altra: _____

(Condizionato all'accettazione da parte Swiss Life)

Lingua del contratto: Italiano

Contraente

1° Contraente

Sig.ra Sig Persona giuridica

2° Contraente (se presente)

Sig.ra Sig

Cognome/Ragione sociale:
(indicare il cognome da nubile)

Nome:
(in caso di più nomi, sottolineare il nome utilizzato abitualmente)

Via e numero di residenza/della sede legale:

C.A.P. e città:

Paese:

Numero di Codice Fiscale:

Il Contraente conferma che il suddetto paese di residenza e numero di codice fiscale si riferiscono unicamente alla sua residenza fiscale.

Qualora non fosse il caso, si prega di fornire nella sezione qui sotto ulteriori codici fiscali o paesi di residenza fiscale (ulteriori informazioni sui codici fiscali possono essere trovate alla pagina seguente <http://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/>):

Paese:

Numero di Codice Fiscale:

Data di nascita/constituzione:
(GG/MM/AAAA)

/ /

/ /

Luogo di nascita/constituzione:

Sesso:

Nazionalità/Paese della sede legale:

Stato civile:

Professione:

Telefono:
(incluso il codice del paese)

E-mail:

Relazione con il 1° Contraente:

Indicazione e firma per accettazione dell'Assicurato quale Contraente sostitutivo¹ in caso di premorienza del Contraente ai sensi dell'art. 2.3 delle Condizioni Generali di Contratto

(Con la presente sottoscrizione l'Assicurato, in qualità di Contraente sostitutivo, dichiara di aver ricevuto l'informativa precontrattuale relativa al Contratto e accetta espressamente le Condizioni Generali di Contratto)

Eventuali informazioni aggiuntive:
(es. indicazione di un domicilio fiscale diverso dall'indirizzo di residenza, etc.)

Indirizzo per la corrispondenza (barrare una sola opzione)

Indirizzo del 1° Contraente

Indirizzo del 2° Contraente

Altra persona

Sig.ra

Sig

Persona giuridica

Cognome, Nome/Ragione sociale:

Indirizzo:

C.A.P. e città:

Paese:

Attenzione: L'indirizzo qui sopra sarà considerato come l'unico indirizzo di corrispondenza del Contraente, salvo indicazione contraria comunicata successivamente per iscritto a Swiss Life.

Si prega informarmi delle richieste da parte di autorità straniera a mio nome a mezzo lettera inviata ad uno degli indirizzi sopra indicati.

Qualora il Contraente trasferisca il proprio domicilio al di fuori dell'Unione Europea, il Contraente dovrà designare un rappresentante residente in Italia o, in mancanza, in un altro paese dell'Unione Europea, abilitato a ricevere la corrispondenza relativa al presente Contratto di Assicurazione, mediante compilazione del modulo "Variazione di indirizzo/indirizzo di corrispondenza" e previa accettazione della Compagnia.

Qualora il Contraente modifichi l'indirizzo precedentemente comunicato a Swiss Life senza darne notizia a quest'ultima, qualsiasi comunicazione inviata all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dal Contraente verrà considerata come validamente effettuata.

¹ Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali di Contratto e il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per maggiori informazioni.

Comunicazioni trasmesse via fax o e-mail

In caso di sottoscrizione congiunta, ogni comunicazione trasmessa a Swiss Life via fax necessiterà della firma di entrambi i Contraenti e non potrà essere effettuata a mezzo di posta elettronica.

Nel caso in cui il Contratto non sia stato sottoscritto congiuntamente da due Contraenti, il Contraente avrà facoltà di avvalersi della posta elettronica per inviare comunicazioni alla Compagnia, richiedere informazioni ed esercitare i diritti previsti dal Contratto, a condizione che le suddette comunicazioni o richieste provengano unicamente dal seguente indirizzo:

_____@_____

Il Contraente autorizza espressamente la Compagnia ad inviare al suddetto indirizzo mediante posta elettronica le comunicazioni in corso di contratto riguardanti la Polizza previste dalla regolamentazione vigente a condizioni che tali comunicazioni siano acquisibili su un supporto durevole

Il Contraente potrà comunicare di non volersi avvalere ulteriormente di tale indirizzo di posta elettronica mediante raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Swiss Life, con efficacia dal primo giorno lavorativo in Lussemburgo successivo alla ricezione da parte di Swiss Life della suddetta comunicazione.

Assicurato

	1° Assicurato	2° Assicurato
	<input type="checkbox"/> 1° Contraente <input type="checkbox"/> Altra persona <input type="checkbox"/> Sig.ra <input type="checkbox"/> Sig	<input type="checkbox"/> 2° Contraente <input type="checkbox"/> Altra persona <input type="checkbox"/> Sig.ra <input type="checkbox"/> Sig
Cognome: <i>(indicare il cognome da nubile)</i>		
Nome: <i>(in caso di più nomi, sottolineare il nome utilizzato abitualmente)</i>		
Via e numero di residenza/della sede legale:		
C.A.P. e città:		
Paese:		
Data di nascita: (GG/MM/AAAA)	/ /	/ /
Luogo di nascita:		
Sesso:		
Nazionalità:		
Stato civile:		
Professione:		
Telefono: (incluso il codice del paese)		
E-mail:		
Relazione con il Contraente:		
Eventuali informazioni aggiuntive: (es. indicazione di un domicilio fiscale diverso dall'indirizzo di residenza, etc.)		

Prestazione in caso di decesso ²

*Importo della prestazione in caso di decesso
 (si prega di scegliere una delle opzioni di seguito indicate)*

Tutte le opzioni di seguito riportate, ad eccezione dell'Opzione Protection, possono presentare rischi finanziari legati all'andamento degli attivi finanziari sottostanti ai Fondi collegati alla Polizza e di conseguenza il rischio di ottenere una Prestazione in Caso di Decesso di importo inferiore al Premio corrisposto.

Prestazione in caso di decesso³:

- Opzione 1:** 100% del valore del contratto più una percentuale di questo valore definita in funzione dell'età dell'Assicurato al momento del decesso, come stabilito all'art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto
- Opzione 2:** 100% del valore del contratto più la seguente percentuale di questo valore _____ % (tale percentuale sarà in ogni caso superiore a quella di cui all'Opzione 1)
- Opzione Protection:** Il maggiore fra i due seguenti importi:
- _____ % (> 100%) del totale dei premi versati, o
 - l'importo risultante dall'applicazione dell'Opzione 1

Il Contraente dichiara di essere stato informato prima della sottoscrizione della presente Proposta in merito: (i) all'applicazione di un costo variabile espresso nella valuta del Contratto (il "Premio di Rischio") in funzione alla scelta di una delle Opzioni alternative indicate sopra e (ii) in merito ai rischi finanziari derivanti da tale scelta, come sopra evidenziati. Il Contraente dichiara di essere pienamente consapevole dei rischi finanziari che possono essere connessi all'opzione prescelta e di accettarli senza riserve.

Luogo/Data Firma del 1° Contraente

/ /	
-----	--

Luogo/Data Firma del 2° Contraente

/ /	
-----	--

In caso di più Assicurati, il pagamento della prestazione in caso di decesso sarà effettuato al:

- Ultimo decesso (opzione automatica in mancanza di altra scelta) Primo decesso

*Dichiarazione breve sullo stato di salute
 (da compilarsi da parte dell'Assicurando)*

Si segnala che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del Contratto possono compromettere il diritto alla prestazione, ai sensi degli articoli 1892 e seguenti del Codice Civile.

Prima della sottoscrizione del questionario, l'Assicurando deve verificare l'esattezza delle dichiarazioni riportate nel questionario.

Anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Assicurando può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico.

Quesiti:	1° Assicurando		2° Assicurando	
Si è mai trovato in gravi condizioni di salute come malattie cardiovascolari, tumori, epatiti o malattie mentali?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Ha mai sofferto di una qualsiasi malattia cronica o di lunga durata come diabete, ipertensione, colesterolo alto, coliti, malattie renali o AIDS?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Negli ultimi 2 anni ha fatto uso di medicinali per più di 14 giorni consecutivi per curare malattie?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Ha consultato negli ultimi 12 mesi un medico, o pensa di consultarlo a breve, per motivi diversi da piccoli disturbi, come raffreddore o influenza?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Fermo restando quanto di seguito specificato, si prega di completare il "Questionario medico" allegato alla presente Proposta se l'Assicurando ha risposto positivamente ad uno dei quesiti qui sopra e ha più di 75 anni al momento della sottoscrizione.

² Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali di Contratto e il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo prima della sottoscrizione della presente Proposta, per maggiori informazioni.

³ La differenza positiva fra la Prestazione in Caso di Decesso e il valore del Contratto è definita capitale di rischio ed è riflessa nella quantificazione del premio rischio. In ogni caso, il capitale di rischio è limitato ad un massimo di Euro 3.500.000 per ciascun Assicurato, tenuto anche conto di eventuali altri contratti di assicurazione sulla vita stipulati con Swiss Life. Pertanto, qualora la somma dei Capitali di Rischio eventualmente risultanti dai vari contratti di assicurazione sulla vita superi il suddetto limite massimo applicabile, tale importo sarà ridotto proporzionalmente ai vari contratti in essere.

Accertamenti sanitari

Gli accertamenti sanitari che l'Assicurato è tenuto ad espletare all'atto della sottoscrizione del Modulo di Proposta dipendono anche dall'importo del capitale di rischio (come definito nelle Condizioni Generali) derivante dalla opzione "Prestazione in caso di decesso" prescelta.

Gli accertamenti sanitari richiesti sono specificati nella seguente tabella:

Capitale di rischio (EUR)	Accertamenti sanitari
Da 0* a 35.000	<p>"Questionario breve" da compilarsi da parte dell'Assicurando rispondendo ai quesiti di cui alla sezione "Dichiarazione breve sullo stato di salute" del presente Modulo di Proposta.</p> <p>"Questionario medico" qualora l'Assicurando abbia risposto positivamente a uno dei quesiti del "Questionario breve" e abbia 75 anni di età al momento della sottoscrizione della Proposta.</p>
Da 35.001 a 150.000	<p>"Questionario medico" da compilarsi da parte dell'Assicurando</p> <p>* Se il capitale di rischio è pari a zero al momento della sottoscrizione o di una modifica della prestazione in caso di decesso, le formalità mediche sopra indicate non sono richieste se non in caso di scelta delle opzioni n. 4 e 5, che sono esposte a rischi finanziari derivanti dalla volatilità del mercato.</p>
150.001 a 200.000	<p>"Rapporto medico" da completarsi a cura del medico</p> <p>+ analisi del sangue (test HIV incluso)</p>
200.001 a 3.500.000	<p>"Rapporto medico" da completarsi a cura del medico</p> <p>+ analisi del sangue (test HIV incluso)</p> <p>+ ergometria (elettrocardiogramma a riposo, sotto sforzo e cinque minuti dopo lo sforzo con commenti)</p>

Accertamenti sanitari supplementari possono essere richiesti in funzione delle condizioni di salute, professionali o di altre caratteristiche dell'Assicurato e delle attività sportive svolte dallo stesso dichiarate nel Modulo di Proposta e nel Questionario Medico che l'Assicurato deve compilare e che dovrà essere allegato al Modulo di Proposta. L'Assicurato ha facoltà di selezionare un medico incaricato dello svolgimento degli accertamenti sanitari richiesti dalla Compagnia ai fini della stipula della Polizza. Swiss Life si riserva tuttavia il diritto di proporre una lista di medici entro la quale l'Assicurato potrà effettuare la propria scelta.

Clausola beneficiaria

In caso di decesso dell'Assicurato, in qualsiasi momento avvenga, la prestazione spetterà agli eredi legittimi o testamentari del Contraente

Designazione dei seguenti beneficiari*

* In caso di decesso di uno dei Beneficiari di seguito designati prima che la prestazione in caso di decesso sia dovuta, la porzione della prestazione attribuita a detto Beneficiario sarà devoluta al Contraente, a meno che sia stato designato un altro Beneficiario a titolo sostitutivo.

	Beneficiario	Beneficiario
	<input type="checkbox"/> Sig.ra <input type="checkbox"/> Sig <input type="checkbox"/> Persona giuridica	<input type="checkbox"/> Sig.ra <input type="checkbox"/> Sig <input type="checkbox"/> Persona giuridica
Grado di attribuzione e percentuale:	Grado di attribuzione: _____ Percentuale: _____ %	Grado di attribuzione: _____ Percentuale: _____ %
Cognome/Ragione sociale:		
Nome:		
Indirizzo:		
C.A.P. e città:		
Paese:		
Data di nascita/constituzione: (GG/MM/AAAA)	/ /	/ /
Luogo di nascita/constituzione:		
Sesso:		
Relazione con il Contraente e con l'Assicurato: (se diverso dal Contraente)		

Indicare se Beneficiario a titolo sussidiario, ovvero nominato in caso di decesso di uno dei suddetti Beneficiari designati prima che la prestazione in caso di decesso sia dovuta: ⁴

Beneficiario

Sig.ra Sig Persona giuridica

Grado di attribuzione e percentuale:

Grado di attribuzione: _____

Percentuale: _____ %

Beneficiario

Sig.ra Sig Persona giuridica

Grado di attribuzione: _____

Percentuale: _____ %

Cognome/Ragione sociale:

Nome:

Indirizzo:

C.A.P. e città:

Paese:

Data di nascita/constituzione:
(GG/MM/AAAA)

/ /

/ /

Luogo di nascita/constituzione:

Sesso:

Relazione con il Contraente e con l'Assicurato:
(se diverso dal Contraente)

Indicare se Beneficiario a titolo sussidiario, ovvero nominato in caso di decesso di uno dei suddetti Beneficiari designati prima che la prestazione in caso di decesso sia dovuta:⁴

Clausola beneficiaria più dettagliata – da precisare in documento a parte

La polizza è a garanzia di un prestito richiesto dal Contraente

Profilo di rischio del Contraente

Per determinare il profilo di rischio del Contraente, fare riferimento alla valutazione precontrattuale o alla valutazione fornita dal proprio intermediario assicurativo. È necessario fornire una valutazione separata per ciascun Contraente.

- Conservativo Livello di rischio basso. Ricerca un'esposizione minima del capitale alla volatilità del mercato.
- Bilanciato Livello di rischio moderato. Ricerca una crescita a lungo termine del capitale con moderata esposizione alla volatilità del mercato.
- Dinamico Livello di rischio alto. Cerca di massimizzare i ricavi con un'elevata esposizione alla volatilità del mercato. Accetta il rischio di perdite significative del capitale
- Aggressivo Livello di rischio molto alto. Cerca di massimizzare i ricavi con un'esposizione molto elevata alla volatilità del mercato e alle fluttuazioni degli investimenti. Accetta il rischio di perdite significative o totali del capitale.

Documento contenente le informazioni chiave (DCIC)

Il "Documento contenente le informazioni chiave" (DCIC) viene consegnato gratuitamente al contraente in formato cartaceo, a meno che il contraente non scelga di riceverlo in formato elettronico (PDF) per e-mail o tramite il sito web di Swiss Life scegliendo l'opzione corrispondente qui sotto. Indipendentemente dalla scelta, il contraente ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento il DCIC in formato cartaceo, gratuitamente su richiesta.

Scegliendo l'opzione sottostante, il contraente incarica Swiss Life di fornire gratuitamente il DCIC nel seguente formato:

in formato elettronico al seguente indirizzo e-mail:

_____ @ _____

in formato elettronico tramite il sito web <https://www.swisslife-global.com/priips>

⁴ In tal caso, qualora non venga nominato un Beneficiario a titolo sussidiario, la parte attribuita al Beneficiario deceduto sarà devoluta al Contraente.

Allocazione tra categorie di Fondi e ripartizione all'interno delle categorie

Si prega di selezionare nella tabella che segue uno o più Fondi da collegare alla Polizza nell'ambito delle categorie di Fondi disponibili (una o più opzioni possibili, indicando la percentuale di Premio Iniziale da allocare a ciascun Fondo selezionato)

Categoria di Fondi	Parte del Premio da attribuire (% o importo nella valuta di riferimento)	Documenti da completare
<input type="checkbox"/> Uno o più Fondi Interni Dedicati (FD)	FD 1:	"Allegato - Regolamento e Strategia di Investimento del Fondo Interno Dedicato" (dovrà essere compilato un modulo per ciascuno dei Fondi Interni Dedicati)
	FD 2:	
	FD 3:	
	FD 4:	
<input type="checkbox"/> Fondi esterni		"Allegato - Scelta dei Fondi Esterni"

Regole d'investimento

Il Commissariat aux Assurances, l'Autorità di Vigilanza sulle Assicurazioni del Lussemburgo, ha stabilito dei limiti di investimento che riguardano i contratti collegati a fondi di investimento. Questi limiti sono stabiliti in funzione del premio investito e del **valore del patrimonio totale del Contraente in valori mobiliari**. Per tale ragione Swiss Life richiede al contraente di dichiarare il valore del suo patrimonio totale in valori mobiliari (settore immobiliare escluso).

< EUR 500 000
 EUR 500 000 - 1 250 000
 EUR 1 250 000 - 2 500 000
 > EUR 2 500 000

La flessibilità d'investimento relativa ai Fondi Interni Dedicati e Fondi Esterni è basata su queste indicazioni. Swiss Life applica automaticamente le norme sull'investimento relative alla fascia dichiarata dal Contraente, salvo indicazioni contrarie e maggiormente prudenziali da parte di quest'ultimo.

Tipo di Fondo Interno Dedicato* (conformemente agli Allegati della LC 15/3 del CAA)	Investimento minimo nel Fondo Interno Dedicato e nel Contratto	Valori mobiliari appartenenti al Contraente
A / Allegato 1	EUR 125 000 / EUR 250 000	EUR 250 000
B / Allegato 1	EUR 250 000	EUR 500 000
C / Allegato 1	EUR 250 000	EUR 1 250 000
D / Allegato 1 e 3	EUR 1 000 000	EUR 2 500 000

* Per gli investimenti in fondi esterni nei contratti di assicurazione di tipo unit-linked conclusi con contraenti che soddisfano le condizioni di premio e di patrimonio per investire in un contratto di assicurazione collegato ad un fondo interno dedicato, i limiti di autorizzazione per fondi esterni sono sostituiti da quelli relativi al contratto collegato a fondi interni dedicati in questione.

I limiti d'investimento che riguardano i contratti di assicurazione sulla vita collegati a fondi d'investimento sono definiti dal Commissariat aux Assurances in base alla Lettera Circolare 15/3 recante norme in materia di investimenti per i prodotti assicurativi vita collegati a fondi d'investimento, consultabile sul sito web www.caa.lu e ottenibile su richiesta presso Swiss Life. Sul medesimo sito web sono reperibili maggiori informazioni in merito ai predetti limiti di investimento e ai tipi di Fondi Esterni e Fondi Interni Dedicati.

Si prega di prendere visione delle informazioni sugli Attivi Speciali definiti nella "Nota informativa sui rischi legati agli attivi speciali" contenuta negli allegati "Allegato 1 - Regolamento e Strategia d'investimento del Fondo Interno Dedicato" e "Allegato 2 - Scelta dei Fondi Esterni".

Costi contrattuali*

	Swiss Life	Intermediario
Costi di ingresso	_____ % sull'importo del Premio	_____ % sull'importo del Premio
Costi annuali di amministrazione:	_____ % sul Valore della Polizza*	_____ % sul Valore della Polizza*

* Per il dettaglio degli ulteriori costi applicabili al contratto si rimanda a quanto indicato all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Contratto e Sezione 6 del Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo.

Alcuni termini e condizioni che regolano la presente Proposta

- In caso di sottoscrizione congiunta da parte dei Contraenti, questi ultimi esercitano congiuntamente i diritti derivanti dal Contratto e sono tenuti congiuntamente all'adempimento degli obblighi derivanti dallo stesso.
- Il presente documento è una Proposta di assicurazione sulla vita che non impegna Swiss Life alla stipulazione del Contratto. La sottoscrizione della presente Proposta non fa decorrere gli effetti del Contratto. La conclusione del Contratto necessita dell'accettazione della Proposta da parte di Swiss Life e del pagamento del Premio Unico.
- Il Contraente ha facoltà di revocare la Proposta fino a quando non è informato della conclusione del Contratto, ovvero di recedere dal contratto entro 30 giorni dal momento in cui ha ricevuto comunicazione della conclusione del contratto. Per le relative modalità di esercizio del diritto, si rimanda alla Sezione 10 del Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo e all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto.
- In caso di assicurazione sulla vita di un terzo, la Proposta deve essere sottoscritta oltre che dal Contraente anche dall'Assicurato o dal suo rappresentante legale.
- Firmando questo Modulo di Proposta, il Contraente e l'Assicurato autorizzano espressamente Swiss Life, nella misura richiesta dalla normativa in materia di protezione dei dati, a registrare ed elaborare (quindi ad assumersi la responsabilità del trattamento dei dati) le informazioni trasmesse a e acquisite da Swiss Life, nonché i dati personali raccolti per la valutazione dei rischi, la preparazione, la stesura, l'amministrazione e l'esecuzione degli impegni contrattuali, la liquidazione dei danni e la prevenzione di eventuali frodi, in conformità con l'Informativa sulla privacy di Swiss Life, disponibile al seguente indirizzo: <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>
- L'Assicurato accetta il trattamento dei propri dati medici personali e solleva dal segreto professionale i suoi medici/operatori sanitari di riferimento e/o qualsiasi altra persona che lo ha avuto in cura o in carico, sia riguardo alle informazioni che Swiss Life richiederà al momento della sottoscrizione del contratto sia per quelle richieste per il pagamento del capitale di decesso.
- Swiss Life potrebbe comunicare dati su Contraente e Assicurato a terzi nei casi previsti e in conformità alle disposizioni dell'Articolo 300 della legge del Lussemburgo del 7 dicembre 2015 sul settore assicurativo, come successivamente modificata, che definisce il segreto professionale associato alle assicurazioni, nonché alle persone espressamente designate o autorizzate dal Contraente e alle autorità fiscali del Lussemburgo.
- Il Contraente e l'Assicurato dispongono del diritto di accesso e di rettifica rispetto ai propri dati personali. La durata di conservazione dei dati è limitata alla durata del contratto e al periodo in cui la loro conservazione è necessaria per permettere a Swiss Life di rispettare i propri obblighi in funzione delle norme di legge.
- Il Contraente è consapevole dei rischi di falsificazione collegati alla trasmissione delle comunicazioni tramite fax o e-mail, in particolare dei maggiori rischi di falsificazione, errore o di perdita di riservatezza, e accetta formalmente tutte le conseguenze legate a tali modalità di comunicazione;
- Il Contraente riconosce che le comunicazioni trasmesse a Swiss Life tramite fax o e-mail faranno fede per futuri impegni e istruzioni. Il Contraente esonera Swiss Life da ogni responsabilità derivante da tali comunicazioni, tranne che nei casi di dolo o colpa grave.
- Nell'ambito del normale svolgimento dell'attività di Swiss Life possono verificarsi situazioni di Conflitto di Interessi, sia in modo permanente sia in modo temporaneo. Per Conflitto di Interessi si intende una situazione in cui gli interessi di Swiss Life e/o dei suoi contraenti e/o dei suoi dipendenti e/o dei suoi partner commerciali sono in concorrenza diretta o indiretta. Tale interesse è la fonte di qualsiasi vantaggio di natura, tangibile o intangibile, professionale, commerciale, finanziario o personale.
- Swiss Life si impegna a gestire i Conflitti di Interesse che possono insorgere nella sua attività per prevenirne gli abusi e tutelare gli contraenti, i dipendenti e le altre controparti. Swiss Life si sforza sempre di agire in modo professionale e indipendente, tenendo conto dell'interesse del contraente, e adotta tutte le misure ragionevoli per identificare, prevenire o gestire i Conflitti di Interesse nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti e in modo coerente con i più elevati standard di integrità e correttezza.
- La corretta azione da intraprendere per gestire una situazione di Conflitto di Interessi dipende dalle circostanze specifiche. In alcune situazioni, che spesso sono all'origine di Conflitti di Interesse altamente critici, Swiss Life non avvia (o, se possibile, ritira) la transazione o una delle transazioni che crea tale situazione. Qualora i Conflitti di Interesse non possano essere gestiti in modo adeguato, sia rifiutando di agire o ritirandosi, sia prevenendo qualsiasi abuso e offrendo una protezione adeguata al contraente e/o al partner commerciale, Swiss Life comunicherà informazioni adeguate e proporzionate al contraente e/o al partner commerciale o, se necessario, otterrà un'adeguata rinuncia o il consenso del contraente o del partner commerciale.
- Le linee guida di Swiss Life sui Conflitti di Interesse e la politica di Remunerazione sono disponibili sul sito web di Swiss Life: <https://www.swisslife-global.com>
- I fondi investiti nel contratto o da investire nel contratto non provengono e/o non sono il risultato di attività illegali, comprese quelle che rientrano nella legislazione europea in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.
- L'assicurato fornirà a Swiss Life, a prima richiesta, tutte le informazioni supplementari e/o i documenti ritenuti necessari per determinare l'origine e la provenienza dei fondi e per ottemperare a tutti i requisiti di legge in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Dichiarazioni e firme del contraente

E' necessario rispondere con precisione a ciascun quesito della Proposta assicurativa. I firmatari sono responsabili della veridicità e dell'esattezza di quanto dichiarato, anche qualora le dichiarazioni siano rese in nome e per conto di un'altra persona. **Si segnala che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del Contratto possono compromettere il diritto alla prestazione, ai sensi degli articoli 1892 e ss. del Codice Civile.**

Nel caso in cui ricorra almeno una delle seguenti circostanze: (i) l'ammontare del Premio sia maggiore o uguale a EUR 3.500.000 e (ii) l'Assicurando abbia un'età maggiore di 75 anni e abbia risposto positivamente ad una delle domande comprese nella Dichiarazione breve sullo stato di salute (sezione 8.3. della presente Proposta), la Compagnia richiede la compilazione del Questionario Medico ivi allegato a cura dell'Assicurato.

Il presente Contratto è destinato a Contraenti residenti in Italia. Il Contraente prende atto e riconosce che il contratto è stato predisposto in conformità alle leggi e regolamenti fiscali vigenti in Italia, paese di residenza del Contraente, al momento della conclusione del contratto. Il Contraente s'impegna pertanto ad informare Swiss Life per iscritto con un'adeguata auto-certificazione durante la vigenza del contratto non appena vi sia un cambio di residenza fiscale e del relativo codice fiscale, oppure non appena sia in possesso di un ulteriore codice fiscale.

Swiss Life desidera attirare l'attenzione del Contraente sul fatto che, in applicazione della legge del 31 marzo 2010 che assimila le convenzioni fiscali internazionali e che prevede la procedura ivi applicabile in materia di scambio di informazioni su richiesta, Swiss Life è obbligata a comunicare all'amministrazione fiscale lussemburghese qualsiasi informazione da questa richiestagli da parte di un'amministrazione fiscale straniera e ciò in un limite di tempo di un mese a partire dalla data della richiesta fattagli dall'amministrazione fiscale, salvo ricorso validamente inoltrato dal Contraente nel suddetto limite di tempo presso il Tribunale Amministrativo di Lussemburgo. Spetta quindi al Contraente di prendere le misure necessarie per essere tempestivamente informato dell'esistenza di un'eventuale richiesta di informazioni che lo riguardano. Lo stesso diritto di inoltrare un ricorso e dunque la necessità di essere informato in tempo si applica alle richieste di assistenza reciproca da parte delle autorità straniere.

Il Contraente dichiara quanto segue:

- Conferma che tutti gli importi dei premi versati nel Contratto rispettano i suoi oneri fiscali e legali personali e che se ne assume l'intera responsabilità.
- Di essere il solo responsabile per la dichiarazione e il pagamento di tutte le imposte personali risultanti dal Contratto o da qualsivoglia versamento in caso di riscatto.
- Di essere a conoscenza del fatto che Swiss Life invita fortemente a consultare un esperto fiscalista, in occasione della stipula di un contratto e/o di eventuali emendamenti variazioni o adattamenti di un contratto in vigore.
- Di essere a conoscenza del fatto che Swiss Life o qualunque individuo o entità giuridica che agisca in suo nome lo ha informato che le prestazioni e le plusvalenze derivanti dal contratto sono soggetti alle imposte conformemente alla sua situazione legale e fiscale e che, qualora il Premio sia stato pagato con attivi il cui valore sia incrementato, la legislazione del paese di residenza fiscale del Contraente può richiedere che quest'ultimo dichiari la plusvalenza /il guadagno e versi le relative imposte.
- Di esser stato pienamente informato circa le conseguenze sul piano fiscale, derivanti da riscatti (parziali) o da altre variazioni di qualsivoglia componente del contratto in vigore.
- Di essere il solo responsabile per l'acquisizione di tutte le informazioni relative alla normativa fiscale nazionale applicabile, nonché con riferimento alle conseguenze da questa derivanti.
- Di essere a conoscenza del fatto che Swiss Life o qualunque individuo o entità giuridica che agisca in suo nome, non fornisce alcun tipo di consulenza di natura fiscale o legale. Swiss Life non è responsabile per qualsivoglia tipo di conseguenza fiscale che possa derivare dal contratto.

Il Contraente riconosce quanto segue:

- Swiss Life si riserva il diritto di richiedere evidenze scritte che confermino l'adempimento degli obblighi di carattere legale e fiscale personale in relazione agli importi dei premi versati nel contratto e/o di eventuali modifiche di un contratto in vigore.
- In caso di dolo o colpa grave nelle dichiarazioni rese, Swiss Life si riserva il diritto di annullare il Contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 1892 del Codice Civile.

Il Contraente dichiara di aver ricevuto da Swiss Life e/o da un intermediario autorizzato una copia completa delle Condizioni Generali di Contratto e del DIP aggiuntivo IBIPs ai sensi del Regolamento IVASS n. 41/2018, nonché copia dei seguenti documenti:

- PRIIPs KID, il cui numero identificativo è indicato all'inizio della presente Proposta
- "Allegato – "Regolamento e Strategia d'investimento del Fondo Dedicato" per ciascuno dei Fondi Dedicati
- "Allegato – "Scelta dei Fondi Esterni" che reca l'elenco e le informazioni riguardanti i Fondi Esterni collegati alla Polizza

Il Contraente dichiara altresì di aver letto e compreso il contenuto di tutti i documenti sopra elencati e di essere stato informato adeguatamente in merito alle caratteristiche, alla durata, ai costi e ai limiti della copertura assicurativa offerta, ai rischi finanziari connessi alla sottoscrizione del Contratto, nonché del proprio diritto di ripensamento mediante la revoca della presente Proposta e il recesso dal Contratto entro i termini ivi previsti.

Con riferimento ai Fondi Esterni collegati al Contratto il Contraente dichiara di aver chiesto e ricevuto copia dei documenti informativi emessi dagli emittenti degli stessi Fondi Esterni.

Luogo/Data Firma del 1° Contraente

/ /	
-----	--

Luogo/Data Firma del 2° Contraente

/ /	
-----	--

Luogo/Data	Firma del 1° Assicurato (se diverso dal Contraente)
/ /	
Luogo/Data	Firma del 1° Assicurato (se diverso dal Contraente)
/ /	

Dichiarazioni e firme dell'intermediario

L'intermediario certifica l'autenticità delle firme riportate, così come la conformità all'originale di tutti i documenti di identità allegati alla presente Proposta. L'intermediario certifica inoltre di aver posto in essere l'adeguata verifica del Contraente e adempiuto a qualsiasi altro obbligo derivante dalla disciplina vigente in materia di antiriciclaggio.

Intermediario / ragione sociale:	
Cognome:	
Nome:	
Indirizzo:	
C.A.P. e città:	
N° di telefono:	
E-mail:	
N° dell'intermediario:	
Luogo/Data	Firma dell'intermediario (o dell'addetto all'attività di intermediazione iscritto alla sezione E del RUI)
/ /	

Autorizzazione per la comunicazione dei dati personali a terze persone

Proposta n°:

Contrato n°:

Il Contraente autorizza Swiss Life a comunicare ogni documento o informazione relativi alla/al suddetta/o Proposta/Contratto attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione ai terzi sotto citati, ove necessario, per permettere a Swiss Life di adempiere alle previsioni di legge e regolamenti in vigore.

1° terzo

Sig.ra Sig Persona giuridica

2° terzo

Sig.ra Sig Persona giuridica

Cognome / Ragione sociale:

Nome:

Indirizzo:

C.A.P. e città:

Paese:

Telefono:

E-mail:

N° dell'intermediario:

Il Contraente può in qualsiasi momento limitare o revocare la predetta autorizzazione mediante comunicazione sottoscritta inviata a Swiss Life. La presente autorizzazione è disciplinata dal diritto lussemburghese. Qualsiasi controversia relativa alla sua validità, interpretazione ed esecuzione, sarà sottoposta esclusivamente alla giurisdizione lussemburghese.

Redatto e sottoscritto in due esemplari.

Luogo/Data

Firma del 1° Contraente

/ /

Luogo/Data

Firma del 2° Contraente

/ /

Appendice A – Informazioni su Swiss Life (Luxembourg) S.A.

Ai sensi della normativa vigente Swiss Life (Luxembourg) S.A. deve fornire ai propri clienti qualificati come “clienti al dettaglio” informazioni dettagliate sulla società, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente.

Qualora il contratto sia intermediato da intermediari assicurativi, ciascun intermediario sarà tenuto a consegnare al Contraente un documento che contenga informazioni riguardanti il medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi nonché sulle regole di condotta ad esso applicabili.

Con riferimento a Swiss Life (Luxembourg) S.A., si precisa quanto segue.

Parte I – Informazioni generali su Swiss Life (Luxembourg) S.A.

Swiss Life (Luxembourg) S.A. è una compagnia assicurativa di diritto del Lussemburgo, appartenente al Gruppo Swiss Life.

La compagnia ha sede legale in Lussemburgo - 6, rue Eugène Ruppert, L-2453 Lussemburgo, ed è iscritta al Registre de Commerce del Lussemburgo con il numero B-22663.

Swiss Life (Luxembourg) S.A. può essere contattata:

- telefonicamente al numero: +352 42 39 59 1;
- via fax al numero: +352 26 43 40;
- via posta elettronica all'indirizzo: info@swisslife.com
- il sito Internet è: www.swisslife-global.com

Swiss Life (Luxembourg) S.A. ha forma giuridica di società per azioni di diritto lussemburghese. Essa esercita la propria attività in base al provvedimento di autorizzazione rilasciato in data 2 maggio 1985 dall'Autorità di Vigilanza sulle Assicurazioni del Lussemburgo, il Commissariat aux Assurances (“CAA”).

La compagnia opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi ai sensi della Direttiva del Consiglio CEE 92/96 del 10 novembre 1992, nonché ai sensi del D.lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 (altresì noto come il “Codice delle Assicurazioni”). Swiss Life è iscritta dal 3 gennaio 2008 all'Elenco II dell'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS con il numero II.00150.

Gli estremi identificativi relativi a Swiss Life (Luxembourg) S.A. possono essere verificati consultando l'elenco disponibile sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Parte II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Regole interne seguite da Swiss Life in caso di conflitti d'interessi.

Durante l'esercizio delle proprie attività, possono verificarsi situazioni in cui gli interessi di un cliente di Swiss Life possono essere in conflitto con quelli di un altro cliente o con quelli della società medesima, compresi i propri dirigenti o dipendenti, o con quelli dei suoi partner commerciali, compresi i dirigenti o i dipendenti di questi ultimi.

Per proteggere gli interessi dei propri Contraenti, Swiss Life ha definito una politica interna destinata ad evitare che tali conflitti di interessi possano recare pregiudizio ai Contraenti. I conflitti di interessi possono essere del seguente tipo:

- Conflitto d'interesse potenziale (che potrebbe sorgere, identificabile e gestibile);
- Conflitto d'interesse potenziale non gestibile;
- Conflitto d'interesse constatato, non identificabile in anticipo nonostante le misure di prevenzione in vigore.

Tenuto conto dell'attività di Swiss Life, i suddetti conflitti di interesse possono verificarsi, ad esempio, nei seguenti casi:

- Creazione di un prodotto di assicurazione sulla vita;
- Commercializzazione di un prodotto di assicurazione sulla vita;
- Decisione in materia di accettazione di un contratto o di una tariffa;
- Decisione di indennizzare un Contraente;
- Formulazione di un consiglio ad un proprio Contraente.

I mezzi messi a disposizione da Swiss Life per evitare, controllare e gestire i conflitti di interesse comprendono misure di organizzazione per il trattamento e il controllo delle azioni in vista di:

- Identificare le situazioni che creano/possono creare il conflitto d'interesse;
- Evitare i conflitti d'interesse non gestibili;
- Elaborare una politica adeguata per sviluppare e mantenere il controllo del conflitto d'interesse;
- Informare i Contraenti quando, per una specifica operazione, gli accorgimenti adottati non garantiscono la protezione dei loro interessi;
- Registrare i conflitti d'interessi intervenuti e aggiornare regolarmente il registro.

Le procedure interne stabilite da Swiss Life prevedono uno schema affinché i dipendenti adottino sempre una posizione autonoma nei loro rapporti professionali con i Contraenti.

I mezzi di prevenzione citati nella politica di gestione dei conflitti di interesse comprendono sia misure necessarie all'applicazione delle previsioni di legge in vigore sia una serie di misure complementari per facilitare il rispetto di tali norme:

a. Formazione e accompagnamento

Swiss Life s'impegna a formare correttamente e regolarmente i propri dipendenti coinvolti da potenziali conflitti di interesse affinché siano informati delle loro responsabilità e obblighi e siano in grado di gestire in modo adeguato ed efficace gli eventuali conflitti d'interesse. Il dipartimento di Compliance fornirà il supporto necessario ai dipendenti in caso di sopravvenienza di conflitti.

b. Regole riguardanti i regali

Tutti i dipendenti o partner di Swiss Life sono tenuti a rinunciare o a non accettare regali o privilegi che possono compromettere la loro imparzialità o integrità, sia che si tratti di regali o privilegi provenienti dai clienti, da fornitori o da terzi.

c. Regole di condotta

I partner ed i dipendenti di Swiss Life non possono utilizzare per conto proprio, o per conto di terzi, le informazioni riguardanti un loro cliente di cui dispongono nell'ambito delle loro attività professionali.

d. Rifiuto di entrare in relazione

Swiss Life si riserva il diritto di rifiutare di entrare in relazione professionale con un soggetto qualora dovesse stimare che il conflitto d'interessi non possa essere risolto o gestito in modo conveniente.

e. Politica di remunerazione degli intermediari

Per la distribuzione dei propri prodotti, Swiss Life si avvale di intermediari di assicurazioni abilitati ad operare sul mercato italiano e retribuisce la propria rete di vendita. A tal fine, Swiss Life stipula degli accordi di intermediazione e prevede esplicitamente la remunerazione di ciascun intermediario per i servizi d'informazione e di consulenza prestati in relazione al contratto di assicurazione. Qualsiasi altra forma di remunerazione è vietata.

Nel caso in cui Swiss Life dovesse costatare un rischio troppo alto di conflitto di interessi tra uno dei propri clienti e uno dei propri partner, compresi dirigenti o dipendenti, Swiss Life si riserva il diritto di rifiutare di agire per proteggere gli interessi del o dei clienti interessati.

f. Informazioni sul Contraente

Qualora Swiss Life dovesse costatare che le misure adottate non dovessero essere sufficienti a proteggere ragionevolmente gli interessi del cliente che rischierebbe di essere lesa da un conflitto di interessi esistente, Swiss Life s'impegna ad avvisarlo quanto prima e in maniera dettagliata sulla natura generale del conflitto. Questo dovere d'informazione del cliente deve essere eseguito prima di fornire un prodotto assicurativo al cliente in modo tale che il cliente possa fornire un consenso informato.

g. Registro dei conflitti d'interessi

In vista della gestione del conflitto d'interessi, Swiss Life mantiene un registro dei conflitti d'interessi constatati, intervenuti o potenziali e di natura pregiudizievole per gli interessi dei propri clienti. Lo scopo di questo registro è quello di esercitare un controllo costante durante tutta la durata della relazione professionale e di valutare se le misure adottate per evitare il conflitto d'interessi sono state idonee e sufficienti.

h. Revisione della procedura del conflitto d'interessi

Swiss Life prende le misure necessarie alla messa in opera della presente politica interna e alla vigilanza in merito all'applicazione della medesima. La politica interna è periodicamente rivista e aggiornata. Su richiesta il Contraente può ottenere maggiori informazioni riguardo questa politica del conflitto d'interessi.

La presente politica di gestione dei conflitti d'interessi applicata da Swiss Life rispetta gli standard minimi imposti dal Gruppo Swiss Life.

Parte III – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Invio di Reclami alla Compagnia o all'IVASS

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto mediante posta, telefax o e-mail a Swiss Life (Luxembourg) S.A., Servizio reclami (Service des plaintes), 6, rue Eugène Ruppert, L-2453 Lussemburgo (n. fax: +352 26 43 40; e-mail: info@swisslife.lu). Qualora si tratti di un reclamo ai sensi del Regolamento IVASS n. 24, la lettera di reclamo (dichiarazione d'insoddisfazione relativa al contratto di assicurazione stipulato con la Compagnia) debitamente firmata dal reclamante, dovrà essere predisposta secondo il modello individuato dall'IVASS (https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato1_Guida_ai_reclami.pdf) e dovrà indicare il numero di polizza al quale il reclamo si riferisce. La Compagnia sarà tenuta a fornire riscontro al reclamo entro il termine di quarantacinque (45) giorni dalla data di ricevimento del medesimo. La lettera di reclamo può essere in alternativa inoltrata all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, fax +39 06 42133206 o + 39 06 42133353 e indirizzo di posta certificata: tutela.consumatore@pec.ivass.it. L'IVASS è competente per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. 209/2005) e delle relative norme di attuazione. In tal caso è opportuno che gli eventuali allegati al messaggio PEC siano in formato PDF. La lettera di reclamo inviata all'IVASS deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela o insoddisfazione; copia del reclamo eventualmente presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa, corredando l'esposto di ogni documento utile per descriverne più completamente le relative circostanze. I reclami indirizzati all'IVASS dovranno essere inviati mediante il modulo prestampato da codesta autorità di vigilanza che può essere scaricato sul sito IVASS o tramite il seguente link https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf. Nel caso in cui reclamo abbia ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto deve essere inviato esclusivamente a Swiss Life, che provvederà ad evadere il reclamo fornendo riscontro scritto entro quarantacinque (45) giorni dalla data di ricezione dello stesso. Qualora sia presentato all'IVASS, l'autorità provvederà a trasmetterlo all'impresa, con l'effetto di un allungamento dei tempi di riscontro per l'utente.

Invio di Reclami all'IVASS e alla CONSOB

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque (45) giorni, potrà rivolgersi:

- a. all'IVASS con le modalità descritte in precedenza, oppure
- b. per questioni attinenti alla trasparenza informativa e all'osservanza della normativa del Testo Unico Finanziario ("TUF") e delle relative norme di attuazione applicabile ai prodotti finanziario-assicurativi (unit-linked, index-linked e capitalizzazione) alla CONSOB, via G.B. Martini, 3 – 00198 Roma (tel: +39 06 8477.1). L'esposto dovrà essere corredato della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Invio di reclami direttamente all'intermediario

Se il reclamo riguarda la valutazione dell'adeguatezza del prodotto alle sue esigenze o le modalità con cui è avvenuta la vendita del medesimo, si prega di inviare il reclamo direttamente all'intermediario che ha collocato il contratto o che ha prestato assistenza nella sua conclusione. Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o della Compagnia entro il termine di quarantacinque (45) giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dalla Compagnia. Si segnala che nel caso in cui reclamo sia presentato direttamente all'IVASS, l'Autorità provvederà a trasmetterlo all'impresa, con l'effetto di un allungamento dei tempi di riscontro per l'utente.

Procedura FIN-NET

Per la risoluzione di liti transfrontaliere e in alternativa alla procedura di reclamo sopra indicata per l'IVASS, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en.

Invio di reclami al Commissariat aux Assurances

Qualora il reclamante non sia soddisfatto dell'esito del reclamo, può altresì inviare un reclamo scritto: all'Autorità di vigilanza delle compagnie assicurative con sede in Lussemburgo, Commissariat aux Assurances, a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, oppure via fax al numero + 352 226910 o mediante posta elettronica al seguente indirizzo: caa@caa.lu, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Autorità Giudiziaria e Sistemi Alternativi di Risoluzione delle controversie previsti dalla legge italiana

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni ai sensi del Contratto e/o l'attribuzione di responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria che potrà essere adita in seguito al ricorso alla "Mediazione Obbligatoria" di cui al D.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni.

Pertanto, i Sistemi Alternativi di Risoluzione delle Controversie previsti dalla Legge Italiana sono i seguenti:

- a. la "Mediazione Obbligatoria" di cui D.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni; un sistema alternativo di risoluzione delle controversie che può essere avviato con l'assistenza di un avvocato, presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it;
- b. in relazione alle medesime ipotesi di cui sopra, il reclamante ha altresì facoltà di ricorrere in via preventiva alla "Negoziazione Assistita" di cui alla Legge n. 162/2014, che può essere avviata tramite una richiesta del proprio avvocato alla Compagnia di aderire ad una convenzione per la risoluzione amichevole e in via alternativa della controversia con l'assistenza di uno o più avvocati.
- c. l'Arbitro per le Controversie Finanziarie ("ACF") di cui al Regolamento CONSOB adottato in attuazione dell'art. 2, commi 5-bis e 5-ter del d.lgs. 179/2007 per le controversie di valore inferiore a 500,000.00 euro inerenti la presunta violazione da parte dell'impresa assicurativa, delle banche e degli altri intermediari finanziari vigilati dalla CONSOB degli obblighi di correttezza dei comportamenti e di trasparenza delle informazioni previsti dalla II parte del Testo Unico della Finanza (D.lgs. n. 58/1998) e dei regolamenti di attuazione della CONSOB. Tale procedura è limitata alle controversie relative all'offerta in sottoscrizione e al collocamento di polizze unit-linked, index-linked e operazioni di capitalizzazione emesse dalla Compagnia dopo il 1° Luglio 2007 e distribuite direttamente dalla Compagnia e/o da uno degli intermediari finanziari della stessa, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013. In tale ambito, l'investitore, che abbia già presentato reclamo presso la Compagnia o l'intermediario senza aver ottenuto risposta nei sessanta (60) giorni successivi, ovvero qualora la risposta sia stata insoddisfacente, può ricorrere all'ACF. In ogni caso, il ricorso all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del contraente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale. L'accesso a tale procedimento non è gravato da costi. Il ricorso, predisposto e trasmesso all'ACF dall'investitore-contraente, personalmente o per il tramite di un'associazione di consumatori ovvero di un procuratore, secondo le modalità rese note sul sito web <https://www.acf.consob.it/>, deve essere proposto entro un anno dalla presentazione del reclamo alla Compagnia – oppure entro un anno dall'avvio di operatività dell'ACF qualora successiva – qualora non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale. Il procedimento si conclude con una pronuncia di accoglimento o rigetto del reclamo, alla quale le parti sono tenute ad adeguarsi, pur non avendo la stessa forza esecutiva di un provvedimento giurisdizionale.

Appendice B - Informativa relativa alla protezione dei dati personali

Conformemente al **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016**, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR"), e della relativa legge lussemburghese emanata in applicazione di tale Regolamento, Swiss Life registra e tratta i dati personali che il Contraente ha comunicato, nonché le informazioni che il contraente comunicherà a Swiss Life e i dati personali raccolti per la valutazione dei rischi, la preparazione, la stesura, l'amministrazione e l'esecuzione degli impegni contrattuali, la liquidazione dei danni e la prevenzione di eventuali frodi, assumendo pertanto la responsabilità del trattamento dei dati stessi.

I termini e le condizioni relativi a questo trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa pubblica sul seguente sito web <https://www.swisslife-global.com>.

Inoltre, in applicazione dell'articolo 300 della **legge lussemburghese del 7 dicembre 2015** concernente il settore assicurativo, come successivamente modificata, e il segreto professionale in materia di assicurazioni, Swiss Life può, a determinate condizioni, comunicare tali dati a soggetti terzi, nei limiti e con le modalità definite dalla legge.

In casi specifici previsti dalla disposizione di cui sopra, tale comunicazione può avvenire senza il consenso del contraente.

Tuttavia, con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, il contraente esonera espressamente Swiss Life dal segreto professionale in relazione a quei subappaltatori ai quali possono essere legittimamente comunicati i dati, a condizione che essi si trovino nello Spazio economico europeo o in Svizzera.

Il contraente può autorizzare il trasferimento di tutte le informazioni relative al contratto (eliminando in tal modo l'obbligo del segreto professionale) fornendo il proprio consenso in specifiche sezioni del "Modulo di Proposta" e/o in determinati allegati allo stesso che contengono specifiche informazioni e limitazioni di responsabilità al riguardo:

- a intermediari situati al di fuori del Lussemburgo e incaricati dal contraente al momento della stipula del contratto o successivamente, fino a quando il contraente non abbia comunicato a Swiss Life, nei modi previsti, la revoca del mandato stesso;
- alle Autorità del paese di residenza del contraente (o, se del caso, del paese di decesso dell'assicurato ove applicabile), responsabili per la raccolta di informazioni sul contratto per finalità specifiche;
- a rappresentanti fiscali, autorità fiscali e di altra natura, banche depositarie e gestori patrimoniali, ove applicabili e/o ove richiesto dalle disposizioni normativi locali.

Il contraente è a conoscenza del fatto che, in base alla legge del 31 marzo 2010 che approva le convenzioni fiscali internazionali e stabilisce la procedura per lo scambio di informazioni su richiesta, Swiss Life è tenuta a comunicare alle autorità fiscali lussemburghesi tutte le informazioni richieste per conto di un'autorità fiscale estera entro un mese, a meno che non sia stato presentato un ricorso valido in tal senso da parte del contraente al tribunale amministrativo lussemburghese. Spetta quindi al contraente intraprendere le misure necessarie per essere informato tempestivamente dell'esistenza di una procedura che lo riguarda. Lo stesso diritto di ricorso, e quindi la necessità di essere informati tempestivamente, si applica alle richieste di assistenza giudiziaria provenienti da autorità straniere.

Le parti del contratto hanno il diritto di accedere a/di correggere i loro dati personali.

Il periodo di conservazione dei dati si limita alla durata del contratto e al periodo necessario a Swiss Life per adempiere ai propri obblighi nell'ambito dei termini di limitazione o altri obblighi legali.

Per ricevuta comunicazione e consenso al trattamento dei dati personali

Firmando questo Modulo di Proposta, il contraente e l'assicurato autorizzano espressamente Swiss Life, nella misura richiesta dalla normativa in materia di protezione dei dati, a registrare ed elaborare (quindi ad assumersi la **responsabilità** del trattamento dei dati) le informazioni trasmesse a e acquisite da Swiss Life, nonché i dati personali raccolti per la valutazione dei rischi, la preparazione, la stesura, l'amministrazione e l'esecuzione degli impegni contrattuali, la liquidazione dei danni e la prevenzione di eventuali frodi, in conformità con l'Informativa sulla privacy di Swiss Life, disponibile al seguente indirizzo: <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>)

L'Assicurato accetta il trattamento dei propri dati medici personali e solleva dal segreto professionale i suoi medici/operatori sanitari di riferimento e/o qualsiasi altra persona che lo ha avuto in cura o in carico, sia riguardo alle informazioni che Swiss Life richiederà al momento della sottoscrizione del contratto sia per quelle richieste per il pagamento del capitale di decesso

Luogo/Data Firma del 1° Contraente

/ /	
-----	--

Luogo/Data Firma del 2° Contraente

/ /	
-----	--